



Nell'ambito della richiesta espressa dall'Amministrazione **Agenzia ICE - Italian Trade Agency (ITA)**, relativamente alla procedura da svolgersi in data **martedì 15 marzo 2022**, relativa al **Corso D-TEM Academy per Professionisti (Roma e Milano)**, la presente Società **C&S Consulenza e Selezione s.r.l.**, ha riformulato, su richiesta dell'Amministrazione, il progetto di espletamento delle prove, rimodellando di conseguenza il flusso di lavoro e dei dati.

La nostra Società ha ritenuto la piattaforma da noi attualmente in uso, ovvero **FastTest Web**, di proprietà della Società **Assessment System Corporation** (da ora **ASC**), la più idonea alle nostre esigenze.

Considerata la permanenza della Società ASC negli Stati Uniti, ed al fine di garantire una corretta gestione delle procedure e della protezione dei dati personali degli utenti, come già a Voi noto, abbiamo previsto la stipula di specifico contratto, sottoscritto da entrambe le parti, nel quale si prevedono clausole aggiuntive in merito alla protezione dei dati in ossequio all'art. 46 del GDPR, comprendente l'incarico per il fornitore quale Responsabile del trattamento. In particolare si è richiesto al fornitore:

- ❖ L'impegno al rispetto della normativa vigente relativamente alla protezione dei dati personali e, in particolare, il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, di seguito "GDPR", ed ogni integrazione, modifica o atto con valore normativo che intervenisse nel regolare la materia specifica e le attività effettuate dal Responsabile.
- ❖ Il Trattamento dei dati solo per la finalità o le finalità previste e per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali.
- ❖ La Nomina di un RPD. In caso di non ottemperanza revoca di tutte le autorizzazioni di trattamento.
- ❖ Garanzia che i dati personali saranno conservati in Data Center allocati in Italia o comunque in paesi appartenenti all'Unione Europea o in paesi la cui normativa in ambito privacy sia stata dichiarata equiparabile a quella Europea ed in caso diverso di aver verificato che le misure di sicurezza applicate ai sistemi del Data Center utilizzato siano adeguate al rispetto del GDPR.
- ❖ Garanzia di riservatezza dei dati personali trattati adottando tutte le procedure necessarie ivi compresi vincoli di riservatezza per il personale a qualunque titolo impiegato.
- ❖ Controllo del personale autorizzato al trattamento dei dati personali ed impegno, dello stesso, al rispetto della riservatezza, o che comunque venga sottoposto ad un obbligo legale appropriato di segretezza e che riceva formazione necessaria in materia di protezione dei dati personali sia in merito alla normativa europea sia in merito alle procedure realizzate.
- ❖ Garanzia di ogni aspetto del GDPR fin dalla fase di prima progettazione ed in ogni progetto di trattamento dati che gli venga richiesto e fornire la necessaria consulenza qualora il progetto venga disegnato e realizzato dal Titolare o da terzi incaricati.
- ❖ Garanzia di applicazione di idonee misure di sicurezza, sia fisica che logica dei sistemi utilizzati per il trattamento dei dati trattati, compresa l'applicazione di protocolli di trasmissione crittografati, adeguato sistema *disaster recovery*, cifratura dei dati personali conservati, nonché ogni altra misura di sicurezza anche fisica aderente alle migliori *best practices* internazionali.
- ❖ Possibilità di gestione dei tempi di cancellazione dei dati, compresa la possibilità di cancellazione, a cura di nostro personale.

Giova all'uopo evidenziare che, in base all'art. 49 del GDPR, lett. c), è consentito il trasferimento di dati personali verso un paese terzo se il trasferimento è necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato tra il titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato, in deroga agli artt. 45 *par.* 3 e 46 del GDPR.



Nell'ambito relativo al servizio di *Proctoring*, oggetto di specifica richiesta da parte dell'Ente di adottare un sistema che non preveda l'utilizzo di IA o rilevamento di dati biometrici, la Società C&S Consulenza e Selezione S.r.l., a tal fine, si avvarrà del fornitore **Certify Assessment Ltd.**, con sede in Manchester (Regno Unito - UK), detentore dei propri server in Irlanda (UE).

Precisiamo che il trasferimento di dati verso il Regno Unito non costituisce trasferimento a parti terze, sulla base della "decisione di adeguatezza" delineata dalla Commissione Europea in data 28 giugno 2021, tramite la quale si è determinato che nel Regno Unito i dati personali beneficiano di un livello di protezione equivalente a quello garantito dal diritto dell'Unione Europea, con la conseguenza che le imprese e le organizzazioni dell'UE e del SEE possono trasferire i dati personali senza dover mettere in atto misure aggiuntive.

L'attività di *Proctoring* verrà svolta tramite la condivisione, da parte del candidato, dello schermo e della webcam frontale del proprio *device*. Tutte le operazioni di monitoraggio dei candidati verranno svolte in tempo reale da un operatore qualificato ed addestrato nell'utilizzo della piattaforma (autorizzato al trattamento dei dati) senza l'ausilio di sistemi di intelligenza artificiale o di rilevamento dei dati biometrici, ma verranno valutate esclusivamente dall'operatore, e registrate per una eventuale revisione, ci preme pertanto sottolineare che il sistema di verifica non comporterà in alcun modo un processo decisionale automatizzato nei confronti dell'interessato.

Certify Assessment Solution agirà in qualità di sub-responsabile del trattamento e la presente Società agirà in qualità di responsabile del trattamento nei confronti dell'Ente, legittimo titolare del trattamento. Certify Assessment Solution garantirà dei giorni minimi di archiviazione e la Società C&S Consulenza e Selezione S.r.l. gestirà il flusso dei dati.

Sarà garantito un processo di eliminazione automatica mediante il metodo "*FIFO*" (*first in first out*), ovvero un sistema di memorizzazione che recupera per primi quei valori che sono stati memorizzati per un tempo più lungo in modo tale che le informazioni vengano rilasciate nell'esatta sequenza con cui sono entrate nel buffer di memoria. Il buffer FIFO viene utilizzato per isolare la porta seriale dal processore in modo tale da evitare la perdita di informazioni anche se quest'ultima è momentaneamente occupata, al fine di riprodurre in modo fedele la modalità con cui le informazioni sono state trasmesse, vale a dire un byte alla volta, in sequenza rigorosa.

Tutti i dati saranno protetti e archiviati in Irlanda (UE). Certify Assessment Solution provvederà, inoltre, alla predisposizione di un ambiente "*sandbox*" per la Società C&S Consulenza e Selezione S.r.l., la quale potrà integrare i membri del proprio personale nella stessa. Nessuno, tranne Certify Assessment Solution e C&S Consulenza e Selezione S.r.l. potrà avere accesso alla "*sandbox*".

È garantita la possibilità di definizione dei tempi di conservazione e la cancellazione dei dati a cura del personale della C&S Consulenza e Selezione S.r.l.

"*Sandbox*" indica un meccanismo software concepito per contenere determinate applicazioni e dati all'interno di un ambiente predeterminato e con il minimo delle interazioni possibili con l'esterno. Consiste in un metodo ampiamente diffuso e riconosciuto, in quanto rappresentante la base di sicurezza e sviluppo atta a limitare l'interazione tra le applicazioni ed i dati di sistema.

Tutti i canali di comunicazione tra la predisposta "*sandbox*" e la nostra Società saranno gestiti attraverso il metodo di sicurezza **HTTPS (HyperText Transfer Protocol over Secure Socket Layer)**, ovvero il protocollo di comunicazione ed autenticazione considerato lo standard nella sicurezza e nelle comunicazioni crittografate.

Quale ulteriore misura di garanzia della riservatezza degli interessati, le registrazioni delle prove verranno esaminate al termine della procedura ed eliminate entro 5 giorni dalla prova, fatta eccezione per i casi in cui vengano rilevate anomalie nella condotta di uno o più candidati richiedenti l'attenzione dell'Amministrazione o della Commissione esaminatrice. In tali casi le sole registrazioni relative agli specifici candidati sono messe a disposizione dell'Ente, previa cifratura.

