

## **MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA PROVA**

La prova scritta per l'accesso al corso di formazione **Digital Temporary Export Manager (D-T.E.M.)** per Professionisti, si svolgerà in data **martedì 15 marzo 2022** alle **ore 10.00** ed avrà una durata di **50 minuti**.

La prova scritta consiste in **45 quesiti**, a risposta multipla, articolati come segue:

1. verifica delle competenze tecniche: attualità economica internazionale, tecniche degli scambi, marketing internazionale e digitale - **30 domande**;
2. verifica della conoscenza della lingua inglese - **10 domande**;
3. verifica della seconda lingua straniera (facoltativa, a scelta tra quelle indicate all'*articolo 2, lettera g del Bando*) - **5 domande**.

L'esito positivo della prova scritta è subordinato al superamento di almeno **21 domande su 30** sulla verifica delle competenze tecniche, unitamente al superamento di almeno **6 domande su 10** della verifica della conoscenza della lingua inglese (*art. 4, punti 1 e 2*).

Saranno ammessi alla successiva prova orale con la Commissione fino ad un massimo di **50 candidati idonei** (e gli ex-aequo al 50°) della graduatoria della prova scritta. Se nei primi 50 rientra qualche candidato ammesso con riserva, sarà ammesso, oltre ai primi 50, un numero di candidati pari agli ammessi con riserva.

La prova si terrà **in modalità telematica da remoto**, assicurando l'identificazione dei candidati, la sicurezza e la tracciabilità delle comunicazioni, nonché l'anonimato degli elaborati.

Ciascun candidato dovrà svolgere la prova da una stanza che possieda le caratteristiche elencate di seguito e utilizzando la dotazione software specificata. **Si invitano i candidati a leggere con particolare attenzione le indicazioni contenute nella presente informativa.**

### **INDICAZIONI GENERALI**

- Il candidato è tenuto a **monitorare la casella di posta elettronica, indicata in fase di presentazione della domanda**, ricevendo le necessarie e-mail contenenti le istruzioni da seguire per la verifica dei requisiti tecnici e per il prosieguo della procedura.
- Il candidato è ritenuto **personalmente responsabile della qualità e della continuità del segnale** proveniente dalla sua postazione di lavoro e dalla stanza isolata. La commissione può disporre in qualunque momento l'esclusione del candidato qualora eventuali malfunzionamenti del segnale di collegamento rendano impossibile il controllo sull'ambiente privato in cui si svolge la prova. L'Agenzia ICE, come pure la società incaricata del servizio di selezione, non si assume alcuna responsabilità in caso di problemi tecnici di qualunque natura non imputabili alle stesse, che non consentano il corretto avvio o il corretto svolgimento della prova scritta.
- Il candidato è tenuto ad osservare ogni istruzione impartita sia nella fase preparatoria, sia nella fase di svolgimento della prova, in particolare per quanto riguarda i tempi di collegamento che devono assicurare la puntualità e la contestualità dello svolgimento della prova per tutti i candidati. La commissione esaminatrice verificherà il rispetto delle regole ed in caso di anomalie e/o irregolarità procederà all'esclusione del candidato. **Le anomalie e/o le irregolarità imputabili al candidato, accertate anche successivamente allo svolgimento della prova potranno costituire causa di esclusione dalla procedura.**
- Con l'attivazione del video collegamento, il candidato presta il consenso alla registrazione delle immagini ed alla registrazione di ogni altro dato personale che permetta la ricostruzione ed il tracciamento di quanto accaduto durante la prova scritta e le successive prove di lingua. In caso di eventuali istanze di accesso si seguiranno le disposizioni previste dagli artt. 24 e ss. della Legge n. 241 del 7 agosto 1990.

## **DOTAZIONE SOFTWARE E CONNETTIVITÀ**

### **Requisiti base:**

- Computer fisso o portatile funzionante (non sono supportati: tablet, smartphone e altri dispositivi mobili);
- Browser Internet Google Chrome aggiornato all'ultima versione;
- Sistemi operativi Microsoft Windows 8, 8.1, 10, 11 o MacOS (versione 10.15 o successiva);
- Disponibilità di una webcam frontale funzionante e accesa (incluse quelle integrate nei portatili);
- Disponibilità di un microfono funzionante e abilitato (inclusi quelli integrati nei portatili);
- Disponibilità di una connessione Internet stabile con una velocità di trasferimento dati da parte dell'utente di almeno 1 Mbit/s (consigliato - 5 Mbit/s).

Sarà possibile testare la velocità di connessione sul sito internet [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net); Il possesso di **TUTTI** i citati requisiti base è da intendersi obbligatoria ai fini della partecipazione alla prova. È necessario che siano verificate preventivamente le impostazioni del Suo computer, almeno un giorno prima dell'esame, ciò perché, nel caso di problemi, si avrà il tempo necessario per la risoluzione, anche contattando il supporto tecnico. Per effettuare il controllo dei requisiti ci si dovrà collegare al link che verrà trasmesso via e-mail ai singoli candidati.

### **ISTRUZIONI GENERALI**

Almeno tre giorni prima dell'esame verrà recapitata una e-mail proveniente dall'indirizzo [concorsi@ciesseselezione.it](mailto:concorsi@ciesseselezione.it) contenente il sopracitato link utile ai fini della verifica dei requisiti di sistema, unitamente al link ed al codice (test code) necessari all'espletamento della prova.

**Il link per la verifica dei requisiti di sistema (differente rispetto al link relativo all'esame) dovrà essere aperto almeno un giorno prima del giorno dell'esame.**

Il giorno della prova, all'orario prestabilito, sarà necessario collegarsi al link del proprio esame, ripetere le operazioni eseguite tramite il link di verifica dei requisiti di sistema, oltre alle procedure di identificazione, validate da un proctor, che consisteranno in due istantanee, la prima del volto e la seconda del documento di identità in corso di validità. Una volta effettuate le operazioni di identificazione, il candidato sarà tenuto ad esibire il piano di lavoro, una breve panoramica della propria stanza e, da ultimo, un controllo relativo all'assenza di eventuali auricolari.

**IMPORTANTE:** le operazioni necessarie per il collegamento alla piattaforma non si potranno protrarre oltre la mezz'ora (30 minuti) rispetto all'orario di convocazione previsto dall'Amministrazione; nel caso in cui non si riesca a collegare entro tale orario, per problemi derivanti dal computer o dalla connessione, non Le sarà possibile svolgere la prova.

A partire dall'orario di convocazione previsto per la prova e quando il proctor avrà validato l'identità del candidato, quest'ultimo avrà la possibilità di inserire il codice (test code) fornito unitamente al link di partecipazione all'interno di apposita casella. Questa operazione è necessaria ai fini dell'espletamento della prova.

In alto a destra nella pagina si potrà sempre verificare il tempo rimanente al termine della prova. Le domande verranno visualizzate sullo schermo una alla volta e qualora ne siano previste più di una, si passerà alla domanda successiva cliccando sul tasto "successivo".

**Quando il test sarà concluso e, comunque, entro il termine del tempo previsto, si dovranno inviare le risposte per la valutazione della prova.**

In ogni caso, alla scadenza del tempo previsto, non si avrà la possibilità di proseguire e il test sarà trasmesso automaticamente al server.

Sarà possibile visionare copia del test, delle statistiche e delle risposte fornite solamente al termine di tutte le sessioni di esame, e comunque non prima di 72 ore dalla fine delle procedure concorsuali.

Lo svolgimento della prova, dall'inizio del collegamento fino al termine, sarà monitorato e registrato in duplice copia, attraverso la condivisione dello schermo del computer e attraverso il proctoring della webcam frontale.

Qualunque infrazione, comportamento fraudolento o sospetto, sarà segnalato dal proctor, all'interno della registrazione, tramite apposita reportistica, per una eventuale valutazione e revisione.

A seconda della gravità dell'infrazione o comportamento non ammesso si potrà incorrere nell'esclusione dalla prova, sia durante lo svolgimento ma anche successivamente, qualora la Commissione giudicatrice ritenga il comportamento non rispondente alle istruzioni impartite.

Ricordiamo, inoltre, che la registrazione inizierà dal momento dell'identificazione e proseguirà fino al termine della prova.

### **COME PREPARARSI AL TEST**

- Innanzitutto, si consiglia di svolgere la prova in una stanza (che può anche non essere la propria abitazione), ma dove il candidato sarà l'unica persona al suo interno per tutta la durata della prova. Sarà necessario assicurarsi che la stanza sia sufficientemente illuminata;
- Verificare che il microfono e la webcam siano accesi e funzionanti, e che non siano ostruiti in alcun modo; la prova deve essere eseguita per tempo;
- Tenere a portata di mano il documento di identità;
- Nel caso in cui si utilizzi un computer portatile, assicurarsi che il cavo di alimentazione sia inserito, in quanto potrebbe influire sulle prestazioni del computer;
- Chiudere tutti i programmi che hanno accesso alla videocamera ed al microfono, nonché alla condivisione dello schermo;
- Non sarà consentito l'utilizzo di qualsivoglia servizio di VPN o di gestione remota del computer (ad esempio TeamViewer), pena esclusione immediata dalle prove;
- Nel caso in cui sia installato un servizio di antivirus, al fine di agevolare la prova, disabilitare la funzione del filtro del traffico di rete (per la sola durata della prova), fare riferimento al manuale utente dello specifico antivirus utilizzato per una eventuale guida.

### **DESCRIZIONE DELLA PROCEDURA**

#### **MAILING:**

**Entro il 10 marzo 2022** ciascun candidato riceverà una e-mail contenente il link per la verifica dei requisiti tecnici. **Sarà necessario controllare, inoltre, la posta indesiderata (o spam)**. Se nemmeno nella sezione "Spam" della posta si riceverà l'e-mail, si invita il candidato a scrivere all'indirizzo: **temacademy@ice.it**

#### **1. Verifica dei requisiti**

**Ciascun candidato dovrà seguire la procedura indicata nella e-mail per testare la stabilità della connessione, l'audio del microfono, la webcam e la condivisione del desktop del PC.**

#### **2. E-mail di convocazione**

A seguito della corretta verifica dei requisiti, il candidato riceverà una seconda e-mail contenente il *link* per accedere alla prova con data ed orario di convocazione (**martedì 15 marzo 2022, ore 10:00**). Si raccomanda di **rispettare tassativamente l'orario indicato** per non rallentare le operazioni di identificazione che precedono lo svolgimento, evitando di essere esclusi dalla prova.

#### **3. Prova scritta - martedì 15 marzo 2022, ore 10:00**

La procedura di identificazione richiederà di scattare due foto: una al volo ed una al documento di identità. Al termine di questa fase il candidato dovrà seguire le istruzioni a video. **Non sarà possibile aprire altre pagine web e chiudere quelle relative alla piattaforma d'esame.**

Al termine delle procedure di identificazione e check-in, comparirà una schermata adibita all'inserimento del codice esame (test code); se il codice sarà inserito correttamente, comparirà una seconda schermata contenente il riepilogo dei propri dati anagrafici ed il tasto **“Submit”** (in rosso). Successivamente, si aprirà un'ulteriore schermata di benvenuto, all'interno della quale sarà presente un link di colore blu (**“Click here to begin your test”**) che sarà necessario per l'avvio del timer per la prova.

Al termine dello svolgimento il candidato dovrà cliccare sul tasto **“Termina l'esame”** oppure **“Ho terminato”** e ripetere i controlli del piano di lavoro, della stanza e dell'assenza di auricolari.

Nel corso della prova non sarà consentito l'utilizzo e la consultazione di altre applicazioni, browser, programmi o pagine web, **a pena di esclusione dalla procedura**. Le pagine della piattaforma, al contrario, dovranno rimanere sempre aperte.

**Durante le prove sarà proibito consultare – a pena di esclusione dalla procedura – telefoni cellulari, palmari, calcolatrici, dispositivi elettronici di qualunque genere, appunti manoscritti, testi, libri, dizionari, pubblicazioni o strumenti di altra natura non autorizzati.**

In caso di problemi tecnici, il candidato potrà rivolgersi alla **live chat** del proprio proctor. Se si renderà necessario attivare un supporto tecnico dedicato, il proctor indirizzerà il candidato nella chat dell'assistenza tecnica di primo livello. Se anche l'assistenza tecnica non potrà risolvere eventuali problematiche relative alla mancanza dei requisiti richiesti, sarà garantita un'assistenza tecnica di secondo livello (contatto audio in diretta).

Il candidato dovrà prestare la massima attenzione all'eventuale presenza di notifiche relative alla chat del proctor e dell'assistenza tecnica. Proctor e tecnici potrebbero avere la necessità di condividere con tutti i candidati informazioni riguardanti la procedura in corso.

La prova verrà **videoregistrata** ed i proctor segnaleranno alla Commissione qualsiasi anomalia riscontrata. La Commissione potrà prendere visione delle videoregistrazioni, riservandosi di escludere i candidati in presenza di anomalie e/o irregolarità imputabili al candidato, anche al termine della procedura concorsuale.

I candidati potranno utilizzare i servizi igienici solamente fino all'inizio della prova. Durante la prova non sarà consentito allontanarsi dalla stanza.

Il candidato che vorrà ritirarsi dal concorso e che non vorrà essere valutato dovrà richiederlo formalmente tramite chat al proprio proctor. Il ritiro dal test diventa ufficiale solo dopo che il proctor darà conferma dell'avvenuta ricezione della richiesta scritta.

### **ATTENZIONE!**

#### **Cosa NON è consentito durante le prove scritte:**

- Utilizzare dispositivi aggiuntivi (ulteriori monitor, tastiere, mouse, altri cellulari o PC);
- Uscire dalla pagina web della piattaforma;
- Utilizzare cuffie o auricolari, smartwatch;
- Parlare (anche da soli);
- Consultare appunti, libri, testi, dizionari, pagine web;
- Allontanarsi dalla stanza;
- Utilizzare i servizi igienici.

#### **Caratteristiche dell'ambiente di prova:**

- Stanza sufficientemente illuminata;
- Il candidato deve essere da solo nell'ambiente;
- Webcam correttamente posizionata secondo le istruzioni;
- PC collegato all'alimentazione.

I candidati che si saranno collocati nella prova scritta in posizione utile allo svolgimento delle prove orali, riceveranno successive indicazioni.

## **RACCOMANDAZIONI FINALI**

Per tutta la durata della prova è severamente fatto divieto, a pena di esclusione:

- l'utilizzo di smartphone (che potrà essere utilizzato esclusivamente per essere contattato dal nostro servizio tecnico, solo in caso di problemi), tablet o dispositivi che hanno facoltà di accesso alla rete;
- l'utilizzo di computer, laptop differenti dalla macchina in uso per la prova;
- l'utilizzo di dispositivi o applicazioni atte alla trasmissione, duplicazione o streaming del proprio schermo;
- l'utilizzo di cuffie, Wireless Bluetooth o con cavo;
- l'utilizzo di supporti esterni cartacei (libri, manuali o similari);
- la connessione di cavi HDMI non direttamente collegati al proprio schermo;
- registrare o fotografare, tramite qualsiasi tipo di dispositivo, lo schermo o qualsivoglia soggetto durante lo svolgimento della prova;
- di ospitare all'interno dell'area o della stanza in cui si svolge la prova, altre persone all'infuori del candidato stesso.

**ICE-Agenzia  
Ufficio Servizi Formativi**